



Inspectie voor de Gezondheidszorg
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Follow-up rapport van het inspectiebezoek
aanThuis voor nu te Tiel op 22 februari 2016

Utrecht
Juni 2016

Inleiding

Op 22 februari 2016 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) een inspectiebezoek gebracht aan Thuis voor nu te Tiel. Dit inspectiebezoek maakt onderdeel uit van het toezicht op nieuwe en onbekende zorgaanbieders, die vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Uw organisatie is een zorginstelling zoals bedoeld in deze wet.

De bevindingen van dit bezoek zijn vastgesteld in een rapportage d.d. 18 april 2016. De inspectie heeft Thuis voor nu gevraagd op de onderdelen die niet voldeden aan de criteria maatregelen te nemen.

In de tussenliggende periode is hieraan gewerkt. Thuis voor nu heeft de inspectie nieuwe documentatie gestuurd. Dit heeft geleid tot de bevindingen die in dit rapport zijn weergegeven.

Korte beschrijving van de organisatie

Thuis voor nu is een eenmanszaak ingeschreven bij de KvK onder nummer 61805904. Thuis voor nu is gestart met daadwerkelijke zorgverlening in maart 2015.

De zorgaanbieder levert begeleiding aan 5 cliënten met verstandelijke problematiek. Van de cliënten vallen 2 cliënten onder de Wet langdurige zorg (Wlz), 1 cliënt onder de Zorgverzekeringswet en 2 cliënten onder de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). De Wlz-clieënten hebben een zorgprofiel:

- VG; wonen met begeleiding en verzorging;
- VG; wonen met intensieve begeleiding, verzorging en gedragsregulering.

De formatie direct zorggebonden personeel bestaat uit 4 medewerkers. Drie van de medewerkers zijn vaste uitzendkrachten via een payroll-aanbieder en functioneren als sociaal pedagogisch werker, mbo-niveau 4. Twee van de uitzendkrachten volgen tevens een hbo-opleiding; een medewerker tot verpleegkundige de ander studeert sociaal pedagogische hulpverlening.

De vierde medewerker is eveneens de eigenaresse, zij heeft de opleiding middenkader zorg en welzijn gevolgd op hbo-niveau. Tot slot is er een tweedejaars stagiaire betrokken, hij is in opleiding tot sociaal werker op mbo-niveau 4.

De zorg wordt geboden in de vorm van zogeheten 'scheiden wonen en zorg'; de cliënten hebben een contract voor het wonen en een contract voor de zorg. Het wonen bij Thuis voor nu bestaat uit een trainingshuis met 4 zit-slaapkamers en gedeeld sanitair. Deze 4 kamers zijn beschikbaar voor cliënten die door willen stromen in de maatschappij. Zij kunnen daar in principe drie jaar wonen en gericht werken aan hun eigen ontwikkeling en toekomst. Zij leren zowel praktische als sociale vaardigheden. Daarnaast zijn er 4 kamers vrijgesteld voor cliënten die niet door kunnen stromen in de maatschappij, maar zich wel openstellen voor het leren van vaardigheden.

Er is een gezamenlijke huiskamer, keuken en tuin. De zit-slaapkamers bevinden zich op de eerste en tweede en derde verdieping.

De organisatie heeft een lokaal werkgebied en werkt niet als hoofd- of onderaannemer. De organisatie heeft geen WTZi-toelating. Thuis voor nu heeft geen contract met een zorgkantoor voor Zorg in Natura of de gemeente inzake de Wmo. Thuis voor nu is lid van de branchevereniging kleinschalige zorg.

Bevindingen

De inspectie beoordeelt Thuis voor nu op 15 onderwerpen. Per onderwerp en datum staat aangegeven of documentatie is aangetroffen. Een eventuele toelichting alsmede onderwerpen die niet aan bod komen en naar oordeel van de inspectie risicovol zijn voor de kwaliteit van zorg binnen uw organisatie, benoemt de inspectie onder het kopje 'overige opmerkingen'.

	Document	Aanwezig op inspectiedatum 22-2-2016 Ja/deels/nee/n.v.t.	Aanwezig op datum eindrapport 6-5-2016 Ja/deels/nee/n.v.t.	Toelichting
1	Zorgplan ¹	Ja		
2	Klachtenregeling	Nee	Ja	
3	Medezeggenschap	Ja		
4	Afspraken tussen hoofdaannemer en onderaannemer	N.v.t.		
5	Samenwerkingsafspraken met ketenpartners	N.v.t.		
6	Personeelsopbouw: beschikbaarheid deskundigheid in relatie tot de doelgroep	Ja		
7	Vergewisplicht en verklaring omtrent gedrag (VOG)	Deels	Ja	
8	Opleidingsplan	Ja		
9	Kwaliteitssysteem	Ja		
10	Uitsluitingscriteria cliënten	Ja		
11	Veilig incident melden (VIM)	Ja		
12	Uitvoeringsprotocollen van voorbehouden en risicovolle handelingen	N.v.t.		
13	Toets bekwaamheid van medewerkers en/of zelfstandigen van voorbehouden en risicovolle handelingen	N.v.t.		
14	Beleid vrijheidsbeperkende maatregelen	Deels	Ja	Zie overige opmerkingen
15	Medicatiebeleid	Deels	Ja	
16	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	Ja		

Overige opmerkingen

Beleid vrijheidsbeperkende maatregelen

In het beleid van Thuis voor nu wordt verwezen naar de Kwaliteitswet zorginstellingen. De Kwaliteitswet zorginstellingen is echter per 1 januari 2016 opgegaan in de Wkkgz.

Zorgaanbieders die niet over een Wet Bopz-aanmerking beschikken mogen vanuit dit kader geen vrijheidsbeperkende maatregelen toepassen.

Vrijheidsbeperkende maatregelen in niet Bopz-aangemerkte zorginstellingen of in de thuissituatie mogen enkel worden toegepast als hiervoor instemming is verkregen van de cliënt of van de wettelijk vertegenwoordiger (wanneer er sprake is van wilsonbekwaamheid van de cliënt) en wanneer een cliënt zich hiertegen niet verzet. Bij verzet vervalt de eerder verkregen instemming.

De vereiste toestemming en het aspect verzet dient in het beleid van Thuis voor nu te worden opgenomen.

¹ Voor deze norm geldt een afwijkend handhavingbeleid voor cliënten die zorg ontvangen vanuit een persoonsgebonden budget (PGB). Het recht op een zorgplanbespreking en een zorgplan zoals omschreven in de Wlz geldt niet voor deze groep cliënten. Het toezicht op de zorg aan deze cliënten blijft, voor wat het onderwerp zorgplan, beperkt tot toetsen en zo nodig het geven van het advies om bepaalde zaken te verbeteren. Verderegaande handhavingmaatregelen zullen achterwege blijven. Dit neemt niet weg dat ook de zorg aan deze groep cliënten aantoonbaar van goed niveau, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht moet zijn, afgestemd op de reële behoefte van de cliënt.

Conclusies

Op basis van bovenstaande bevindingen trekt de inspectie de volgende conclusie:
Thuis voor nu heeft de genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg beschreven en geïmplementeerd.

Afronding toezicht

De verdere operationalisatie en de borging van deze kwaliteitsverbetering beschouwt de inspectie als de verantwoordelijkheid van de directie/Raad van Bestuur.

De inspectie sluit met dit rapport dit toezichtbezoek voor Thuis voor nu af en wijst erop dat Thuis voor nu onder het toezicht van de inspectie valt en mogelijk in de toekomst opnieuw wordt bezocht. Alle 15 onderwerpen die tijdens dit proces zijn getoetst, moeten blijvend op orde zijn. Indien dit niet het geval is dan kan dit leiden tot maatregelen. In vergelijking tot dit eerste inspectiebezoek is een toekomstige toetsing diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.